

Informatique - Numérique

Technicien d'assistance en informatique

Types d'emplois accessibles : technicien assistance utilisateur, technicien d'assistance en clientèle, Technicien d'assistance informatique, technicien de déploiement, technicien de maintenance en informatique, technicien Help desk, technicien support.

DURÉE

8 mois environ (1 190 heures). Durées indicatives et ajustables en fonction des besoins des personnes.

POUR QUI ?

Tout public

MODALITÉ DE LA FORMATION

Formation mixte

VALIDATION DE LA FORMATION

Titre professionnel du Ministère du Travail de niveau 4 (bac technique) de technicien.ne d'assistance en informatique. Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de France Compétences.

PRIX NET DE TAXE EN EUROS

13 637€

Le prix de la formation est donné à titre indicatif. Des prises en charges totales ou partielles sont possibles en fonction des financements des entreprises ou de partenaires.

> Pour en savoir plus

Il/elle est considéré.e comme un sauveur. Les virus sont ses pires ennemis. Le/la technicien.ne d'assistance en informatique dépanne, remet en état, configure, sécurise le réseau informatique des entreprises et les postes des salariés. A distance ou sur place, il/elle règle les dysfonctionnements en un rien de temps.

VOTRE FORMATION

PRÉREQUIS

Niveau bac

Pratique régulière de la micro-informatique

Une aisance relationnelle (contact client)

OBJECTIFS

- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Assister ou dépanner les utilisateurs

PROGRAMME DE FORMATION

La formation se compose de 3 modules complétés par 1 période en entreprise.

Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine).

Module 1. Mettre en service des équipements numériques : les bases du métier - intervention sur un équipement numérique - sécurisation d'un équipement numérique et ses données (14 semaines)

Module 2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure : installation et configuration des équipements et services réseaux - intervention sur un réseau sécurisé - intervention dans un domaine Active Directory (6 semaines)

Module 3. Assister ou dépanner les utilisateurs : traitement d'un incident dans un centre de service - assistance auprès des utilisateurs dans un service support informatique - diagnostic et dépannage d'un équipement numérique (6 semaines).

Période d'application en entreprise (6 semaines).

Accompagnement à la certification et session d'examen (2 semaines)

CERTIFICATION

L'ensemble des modules (3 au total) permet d'accéder au titre professionnel du Ministère du Travail de niveau 4 (bac technique) de technicien.ne d'assistance en informatique. Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules : CCP / bloc de compétences - Mettre en service des équipements numériques = module 1 CCP / bloc de compétences - Intervenir sur les éléments de l'infrastructure = module 2 CCP / bloc de compétences - Assister ou dépanner les utilisateurs = module 3 A partir de l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter aux autres CCP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre

RÉFÉRENCE AFPA

09800

CODE RNCP

37681

RÉSULTATS

Données 2022

80,2% de stagiaires satisfaits

63,6% d'accès à l'emploi dans les 6 mois

80% de réussite au titre professionnel

Sources et méthodes de calcul

ACCESSIBILITÉ AUX PSH

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

> Pour en savoir plus

ACCÈS À LA FORMATION

Selon le dispositif d'accès à la prestation, ces modalités peuvent comporter une ou plusieurs des étapes suivantes :

- information individuelle ou collective,
- dossier de demande de formation,

POUR EN SAVOIR PLUS

INSCRIVEZ-VOUS



afpa.fr

3936 Service gratuit
prix affiché

- identification, voire évaluation des acquis,
- entretien individuel de conseil en formation,
de façon à définir le parcours le plus adapté
entre un parcours standard, un parcours
raccourci ou un parcours renforcé.

Le délai d'accès aux prestations dépend de
la programmation sur nos différents sites et
des places disponibles, en constante
évolution. Vous pouvez consulter en ligne
les dates programmées pour chaque site et
contacter un conseiller client au 3936 pour
plus d'informations.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation des acquis

- En cours de formation

Evaluation périodes d'application pratique

- Bilan de la période en entreprise

Certification TP, CCP

Délibération du jury sur la base :

- du dossier Professionnel,
- des résultats aux épreuves de la
session d'examen,
- de la mise en situation professionnelle,
- de l'entretien final

Evaluation satisfaction

- Enquête de satisfaction stagiaire.

LES FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

En fonction de votre projet, si vous souhaitez poursuivre votre parcours de formation,
prenez contact avec l'un de nos conseillers, joignables au 3936.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Formation modulaire, individualisée, accompagnement personnalisé
Moyens pédagogiques : Kit Pédagogique - Documents écrits – Diaporama - Supports "clé
en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias
Notre espace de formation dispose d'outils de formation modernes et performants
comprenant :
- Des salles polyvalentes
- Des salles informatiques offrant l'accès à la plateforme numérique de formation Métis
- Matériel audio-visuel : caméscope, vidéo projecteur...
- Ressources documentaires
Plateau technique dédié qui reconstitue les conditions de réalisation des gestes
professionnels ; conforme aux RC des TP et CQP

POUR EN SAVOIR PLUS

INSCRIVEZ-VOUS



afpa.fr

3936 Service gratuit
à prix appel