

NUMERIC

emploi **Grand Est**

Le numérique, un job !

Appel à Manifestation d'Intérêt

Prestations d'accompagnement des mutations économiques et
développement de l'emploi dans les TPE-PME

Référence NEGE-AMI-PCRHCOL-2023

Avec le soutien de



Atlas

Contexte

- **Fin 2022, Numéric'Emploi Grand Est a répondu à un Appel à Projet de la Dreets sur le thème :**
 - Accompagnement des mutations économiques et développement de l'emploi dans les TPE-PME dans les territoires
 - Les prestations attendues concernent des problématiques de ressources humaines, de développement de l'emploi et de sécurisation des parcours professionnels des actifs en emploi, concernant un secteur ou une filière d'activité, à caractère intersectoriel et/ou avoir une dimension territoriale
- **La proposition de NEGE a été retenue par la Dreets**
 - Le champ couvert par la convention signée avec la Dreets vise la région Grand Est et au moins 40 entreprises TPE/PME
 - prioritairement dans les secteurs d'activités : « numérique », « assurance », « banques et finance », « conseil », « expertise comptable et commissariats aux comptes » et « industrie »
 - qui rencontrent :
 - des problématiques de recrutement, de fidélisation de salariés et d'évolution des compétences (notamment dans les métiers du numérique) face aux mutations socio-économiques qui impactent leur entreprise
 - des enjeux d'alignement de leur système d'information avec leur transition numérique et leur stratégie de développement Business

Principes fondateurs de notre démarche

- **L'accompagnement des entreprises vers des pratiques RH en phase avec les évolutions majeures sociétales et culturelles**
 - est essentiel pour soutenir les recrutements, l'évolutions des compétences, les nouvelles pratiques de management, la fidélisation des salarié.e.s
 - doit impérativement tenir compte
 - des mutations économiques auxquelles l'entreprise doit faire face : nouvelle ère économique tant au niveau des « business model », des écosystèmes et des technologies notamment numériques
 - de la maturité de l'entreprise au niveau :
 - de l'alignement de son Système d'Information avec sa stratégie Business et sa transition numérique
 - de la résilience de son SI pour éviter une perturbation forte voir néfaste pour la pérennité et le développement de son activité et de ses emplois
- **Notre approche intègre toutes ces dimensions dès la phase initiale de l'accompagnement**
 - Pour que les enjeux des mutations économiques soient pris en compte dans les processus et bonnes pratiques RH puisqu'il y a un impact fort au niveau des profils de compétences dont l'entreprise a besoin
 - Pour que la stratégie de transition numérique, d'évolution du SI et de sa résilience soit évaluée, que les éléments clé soient bien assimilés et que l'entreprise ait conscience des projets indispensables qu'elle doit mener
 - Ceci afin que ces sujets ne deviennent pas un risque pour sa **pérennité** ni un **frein** à son **développement économique** et à **l'anticipation des évolutions indispensables des compétences** de ses salarié.e.s

**Conseils et
Accompagnement des
Entreprises**

Démarche d'accompagnement des entreprises

- Démarche générale
- Déroulement d'une action RH
- Déroulement d'une action SI

Structure de la démarche d'accompagnement

Phase de préparation et d'orientation

Sensibilisation
*(atelier RH sur 1
journée et
webinaire SI en 3H)*

Autodiagnostic

**Restitution,
Conseils et
choix action(s)**

A l'issue de la phase préparatoire, l'entreprise choisit une des 3 actions RH.
Elle peut également choisir en option l'action SI.

RH1

Attirer & Recruter : se créer une nouvelle
marque employeur

RH2

Recruter & Former : explorer et
développer toutes les compétences

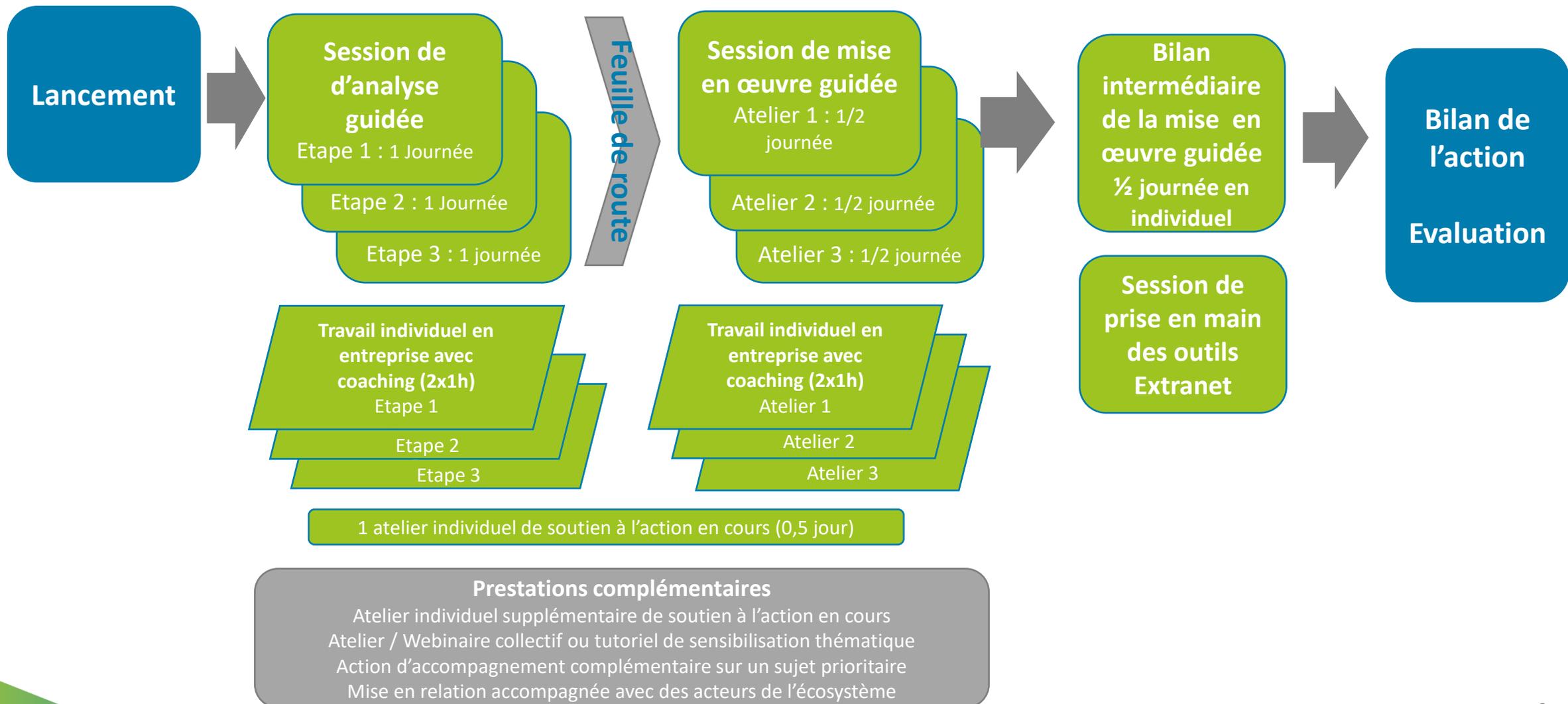
RH3

Manager & Accompagner : impulser
un management durable humain

SI

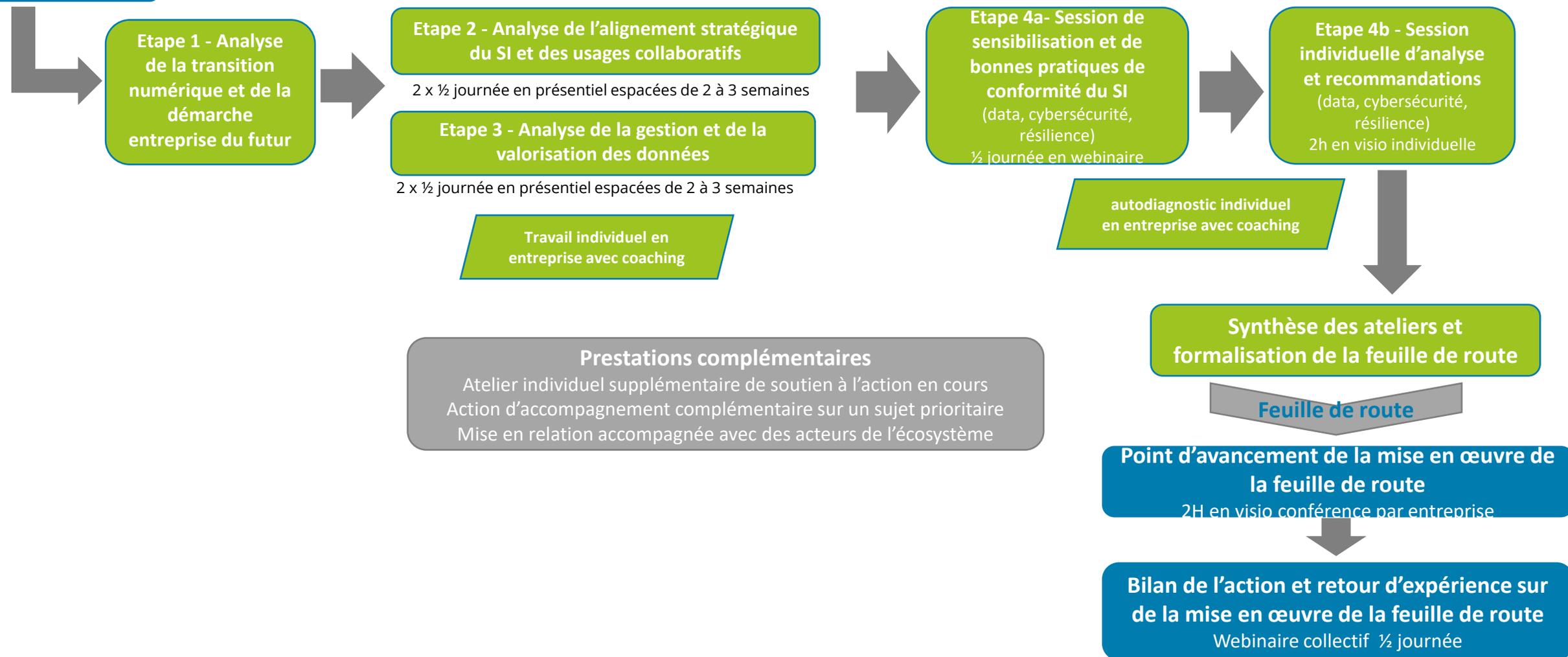
**Adapter son Système d'Information et
assurer sa résilience**

Modèle de déroulement d'une action - thèmes RH



Modèle de déroulement d'une action - thème SI

Lancement



Conseils et Accompagnement des Entreprises

Objet et Déroulement de la consultation

- Prestations recherchées
- Démarche de sélection des consultants
- Critères d'évaluation des réponses

Prestations recherchées

- **Dans le cadre de cet AMI, Numéric'Emploi constitue une équipe de consultants expérimentés dans le domaine RH et dans le domaine Transition numérique / SI pour réaliser les prestations suivantes :**
 - Animation des ateliers et du coaching pour les actions RH1, RH2, RH3
 - Animation des ateliers et du coaching de l'action SI
 - Animation de prestations complémentaires optionnelles concernant des points spécifiques relatifs aux thèmes RH et SI
 - Animation d'ateliers basés sur un logiciel de gestion de certaines pratiques RH, le logiciel devant être mis à disposition en mode SaaS durant la durée de l'accompagnement :
 - Pratiques et outils de GEPP (gestion des emplois et des parcours professionnels)
 - Pratiques et outils de gestion des formations, plateforme de formation des collaborateurs
 - Pratiques et outils de gestion des entretiens annuels
- **Le canevas défini pour le déroulement des interventions de chaque action devra être respecté par les consultants, il précise :**
 - La liste des thèmes principaux à aborder
 - La démarche générale :
 - Structure de l'animation d'une action : ateliers collectifs, travaux à réaliser par les entreprises avec coaching individuel de la part des consultants
 - Durée des interventions
 - Méthodes d'animation : présentations, travaux en mode « intelligence collective », restitutions, outils préconisés, ...
 - Livrables attendus à chaque étape

Démarche de sélection des consultants

• **Candidature**

- Les cabinets de conseils ou consultants indépendants doivent postuler en envoyant un mail à president.ge@numeric-emploi.org
- Un document sera alors transmis au candidat précisant :
 - le contenu des prestations (structure et démarche d'animation, durée d'intervention) et les livrables associés
 - le tarif maximal de journée
 - les conditions contractuelles
- Une réunion d'information et d'échanges sera organisée avec les candidats pour présenter le cahier des charges et répondre aux questions

• **Calendrier de la consultation**

- La consultation se déroulera sur le 1^{er} semestre 2023 selon 2 phases :
 - Phase 1
 - Dépôt des candidatures : avant le 1^{er} mars à midi
 - Envoi des propositions : le 15 mars au plus tard
 - Analyse des réponses et sélection des consultants : début avril au plus tard
 - Phase 2 :
 - Dépôt des candidatures : avant le 30 avril à midi
 - Envoi des propositions : le 31 mai au plus tard
 - Analyse des réponses et sélection des consultants : fin juin au plus tard

Éléments constitutifs de la proposition

- **La proposition transmise par le candidat devra comporter 2 parties :**

- Un devis au nom de la société indiquant le tarif proposé pour chaque lot auquel le candidat répond
- Une annexe descriptive de l'offre ce document sera anonymisé (pas de logo, de nom d'entreprise ou de personne, ...) pour garantir la neutralité de l'analyse de l'offre par les experts nommés par Numéric'Emploi;
Si le candidat répond à plusieurs lot, il devra fournir une annexe par lot contenant :
 - Le descriptif des sujets abordés
 - La démarche, la méthodologie et les éventuels outils utilisés pour animer les ateliers et prestations
 - Une liste de références en lien avec les prestations proposées indiquant de manière synthétique le contexte de l'intervention et la prestation fournie
 - Le CV / mini-biographie du(des) consultant(s) qui interviendront dans le cadre de la prestation (le CV sera anonymisé)
 - La capacité du prestataire à mobiliser les consultants dans un délai rapide à réception de commande

Critères d'évaluation des réponses et sélection des prestataires

- **Les offres seront étudiées par des spécialistes nommés par Numéric'Emploi et évaluées selon les critères et barèmes suivants :**

Critères	Points attribuables
Adéquation de l'offre au besoin exprimé (contenu, innovation, ...)	40
Méthode et démarche du prestataire	15
Expérience du prestataire	20
Référence du prestataire	15
Prix de la proposition	10

- **Numéric'Emploi sélectionnera les meilleures offres parmi celles ayant obtenues la note de 65 minimum.**
 - Numéric'Emploi sollicitera les consultants retenus en fonction du planning de réalisation et du nombre d'entreprises à accompagner simultanément. Un contrat sera alors transmis au prestataire.

NUMERIC

emploi **Grand Est**

Une initiative de



Avec le soutien de



En collaboration avec

